



## Voorblad

[ Organisatie | Projectnaam ]

Organisatie

Adres

Contactpersoon

Telefoon

Telefax

Mobiel

Assistent(e)

Na(a)m(en) product(en)/module(s)  
inclusief versie/release

## Vertrouwelijkheid

Dit document is vertrouwelijk en alleen bestemd voor leden van de werkgroep en hun opdrachtgevers van [ organisatie ] en de betrokken medewerkers van de leveranciers.

## Legenda

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>E/W</b>          | Eis of Wens, verplicht invullen                         |
| <b>*</b>            | Geen eis of wens, wel verplicht invullen                |
| <b>Geheel</b>       | Gehele/volledige ondersteuning met opti oneel opmerking |
| <b>Gedeeltelijk</b> | Gedeeltelijke ondersteuning, met opmerking              |
| <b>Niet</b>         | Geen ondersteuning, met opmerking                       |
| <b>Opmerking</b>    | Verklaring bij gedeeltelijke of geen ondersteuning      |



### Inhoudsopgave

0. Organisatie
1. Content
2. Structuur
3. Werkstroom
4. Vormgeving
5. Standaarden
6. Techniek
7. Ondersteuning
8. Investering
9. Componenten

### Distributielijst

- [ opdrachtgever ]
- [ projectmanager ]
- [ projectteamleden ]
- [ adviseur ]
- [ overige ]

Leverancier - drie exemplaren

De leverancier ontvangt van elk document in deze aanbestedingsprocedure één elektronische versie, waarvan ten hoogste drie afdrukken op papier mogen worden gemaakt. Het is de leverancier niet toegestaan meer documenten af te drukken, te kopiëren of anderszins te reproduceren zonder toestemming van de afzender. Alle verstrekte documenten blijven eigendom van de afzender en moeten na deze bestedingsprocedure weer worden ingeleverd bij de afzender.



## 0 Organisatie

## Organisatie, referenties en ervaring

| Nr.  | Eis/Wens                                  | E/W | Antwoord | Opmerking |
|------|---|-----|----------|-----------|
| 0.1  | Vestiging(en)                             | *   |          |           |
| 0.2  | Actief sinds ...                          | *   |          |           |
| 0.3  | Actief met content management sinds ...   | *   |          |           |
| 0.4  | Aantal medewerkers                        | *   |          |           |
| 0.5  | Aantal klanten                            | *   |          |           |
| 0.6  | Jaaromzet (euro)                          | *   |          |           |
| 0.7  | Aangesloten bij branchevereniging         | W   |          |           |
| 0.8  | Certificering (bijv. ISO)                 | W   |          |           |
| 0.9  | Missie/Visie                              | *   |          |           |
| 0.10 | CEO organisatie (naam)                    | *   |          |           |
| 0.11 | Contactpersoon (naam + telefoon)          | *   |          |           |
| 0.12 | Assistent (naam + telefoon)               | *   |          |           |
| 0.13 | Huidige versie/release                    | *   |          |           |
| 0.14 | Aantal klanten met huidige release        | *   |          |           |
| 0.15 | Volgende versie/release (+ datum)         | *   |          |           |
| 0.16 | Functionaliteiten nieuwe release          | *   |          |           |
| 0.17 | Beschikbaarheid demoversie                | E   |          |           |
| 0.18 | Referenties in branche van organisati es  | *   |          |           |
| 0.19 | Referenties vergelijkbare organisati es   | *   |          |           |
| 0.20 | Mogelijkheid bezoek referenti esite       | W   |          |           |
| 0.21 | Ervaring met vergelijkbare organisati es  | W   |          |           |
| 0.22 | Ervaring met veranderingstrajecten        | W   |          |           |
| 0.23 | Ervaring met gebruikersondersteuning      | W   |          |           |
| 0.24 | Ervaring met document management          | W   |          |           |
| 0.25 | Ervaring met record management            | W   |          |           |
| 0.26 | Ervaring met enterprise portals, intranet | W   |          |           |
| 0.27 | Ervaring met workflow systemen            | W   |          |           |
| 0.28 | Ervaring met kennismanagement             | W   |          |           |
| 0.29 | Samenwerking met (implementati e)partners | *   |          |           |
| 0.30 | Aanpak project management                 | *   |          |           |

- 0.31 Aanpak documentatie en opleidingen \*
- 0.31 Aanpak conversie bestaande HTML \*
- 0.32 Aanpak releaseplanning \*
- 0.33 Aanpak klantwensen (changes) \*
- 0.34 Wel eens website organisatie bezocht? \*
- 0.35 Zo ja, wat was uw indruk? \*
- 0.36 Wat is uw indruk van [www.\[organisatie\].nl](http://www.[organisatie].nl)? \*
- 0.37 Geef uw indruk van:
  - a) hoofdnavigatie \*
  - b) inhoud en structuur \*
  - c) lay-out \*
  - d) samenhang website \*
  - e) zoekmachine (ook uitgebreid zoeken) \*
  - f) interactie \*
- 0.38 Reden om voor uw oplossing te kiezen \*
- 0.39 [Anmelding http://tools.hartman-communicatie.rE](http://tools.hartman-communicatie.nl)



## 1 Content

## Producteren en beheren van content

| Nr.  | Eis/Wens                                     | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|--|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 1.1  | Artikel/item aanmaken                        | E   |        |              |      |           |
| 1.2  | Artikel/item wijzigen                        | E   |        |              |      |           |
| 1.3  | Artikel/item verwijderen                     | E   |        |              |      |           |
| 1.4  | Artikel/item zoeken                          | E   |        |              |      |           |
| 1.5  | Artikel/item inzien                          | E   |        |              |      |           |
| 1.6  | Ondersteuning externe editors                | W   |        |              |      |           |
| 1.7  | Editing geheel via web browser               | E   |        |              |      |           |
| 1.8  | Geïntegreerde editor                         | E   |        |              |      |           |
| 1.9  | Editor ondersteunt tabellen                  | E   |        |              |      |           |
| 1.10 | Editor ondersteunt bullets                   | E   |        |              |      |           |
| 1.11 | Editor ondersteunt HTML                      | E   |        |              |      |           |
| 1.12 | Editor ondersteunt XML                       | E   |        |              |      |           |
| 1.13 | Preview bij editing                          | E   |        |              |      |           |
| 1.14 | Wysiwyg bij editing (= in line editing)      | W   |        |              |      |           |
| 1.15 | Editing vanuit Word, etc. mogelijk           | E   |        |              |      |           |
| 1.16 | Importmodule Word, etc.                      | E   |        |              |      |           |
| 1.17 | Publiceren m.b.v. Macro (knop) in Word, etc. | W   |        |              |      |           |
| 1.18 | Opslag/verwerking metagegevens               | E   |        |              |      |           |
| 1.19 | Onbeperkt aantal metagegevens                | E   |        |              |      |           |
| 1.20 | Metagegevens minimaal: (Dublin Core)         |     |        |              |      |           |
|      | a) auteur                                    | E   |        |              |      |           |
|      | b) redacteur                                 | E   |        |              |      |           |
|      | c) eigenaar                                  | E   |        |              |      |           |
|      | d) titel                                     | E   |        |              |      |           |
|      | e) samenvatting                              | E   |        |              |      |           |
|      | f) trefwoorden                               | E   |        |              |      |           |
|      | g) publicatiedatum                           | E   |        |              |      |           |
|      | h) laatste wijzigingsdatum                   | E   |        |              |      |           |
|      | i) vervaldatum                               | E   |        |              |      |           |
| 1.21 | Automatische metagegevens                    | E   |        |              |      |           |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 1.22 | Structurering in meerdere objecten (header, etc.) | E |
| 1.23 | Losse notities voor redacteuren mogelijk          | W |
| 1.24 | Prikbord voor redacteuren                         | W |
| 1.25 | Automatische publicatie begin-/vervaldatum        | E |
| 1.26 | Signaalfunctie bij vervaldatum                    | E |
| 1.27 | Multi-channel publishing                          | W |
| 1.28 | Opslag legacy documenten (Word/pdf)               | E |
| 1.29 | Koppeling met documentbeheer                      | W |
| 1.30 | Koppeling met Outlook                             | W |
| 1.31 | Zoeken op basis van minimaal:                     |   |
|      | a) metagegevens                                   | E |
|      | b) categorie (bijv. Dossier, Persbericht)         | E |
|      | c) trefwoord(en)                                  | E |
|      | d) titel  | E |
|      | e) full text                                      | E |
| 1.32 | Ondersteuning van booleans en wild cards          | E |
| 1.33 | Ondersteuning externe zoekmachines                | W |
| 1.34 | File locking (check in/check out)                 | E |
| 1.35 | Ondersteuning thesauri                            | E |
| 1.36 | Ondersteuning taxonomieën                         | E |
| 1.37 | Mogelijkheid om items (deels) te kopiëren         | E |



## 2 Structuur

## Beheren van structuur

| Nr.  | Eis/Wens   | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|--|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 2.1  | Beheer geheel via web browser                          | E   |        |              |      |           |
| 2.2  | Meerdere webomgevingen onafhankelijk van elkaar beheer | E   |        |              |      |           |
| 2.3  | Uitwisseling tussen website en intranet                | E   |        |              |      |           |
| 2.4  | Paginastructuur is vrij te definiëren                  | E   |        |              |      |           |
| 2.5  | Navigatiestructuur is vrij te definiëren               | E   |        |              |      |           |
| 2.6  | Rapportage per (sub)website                            | E   |        |              |      |           |
| 2.7  | Ondersteuning automatische hyperlinks                  | E   |        |              |      |           |
| 2.8  | Link management (broken links, etc.)                   | E   |        |              |      |           |
| 2.9  | Versiebeheer   | E   |        |              |      |           |
| 2.10 | Archief  | E   |        |              |      |           |
| 2.11 | Historie   | E   |        |              |      |           |
| 2.13 | Multi-user   | E   |        |              |      |           |
| 2.14 | Ondersteuning externe rapportgenerator                 | W   |        |              |      |           |
| 2.15 | Automatische sitemap                                   | E   |        |              |      |           |
| 2.16 | Automatische markering nieuwe items                    | W   |        |              |      |           |
| 2.17 | Mogelijkheid om externe webmodules op te nemen         | E   |        |              |      |           |
| 2.18 | Leesbare URL's   | E   |        |              |      |           |
| 2.19 | Kruimelpad   | E   |        |              |      |           |



### 3 Werkstroom

### Opvolgen en bewaken van de kopijstroom

| Nr. | Eis/Wens                                    | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|-----|---|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 3.1 | Werkstroommechanisme publicatieproces       | E   |        |              |      |           |
| 3.2 | Vrije definitie werkstromen                 | E   |        |              |      |           |
| 3.3 | Automatische e-mailnotificatie              | W   |        |              |      |           |
| 3.4 | Onderscheid pre-publicatie vs. publicatie   | E   |        |              |      |           |
| 3.5 | To-do lijst voor redacteurs (dashboard)     | E   |        |              |      |           |
| 3.6 | Rappelfunctie voor redacteurs               | W   |        |              |      |           |
| 3.7 | Ondersteuning rollen                        |     |        |              |      |           |
|     | a) bezoeker                                 | E   |        |              |      |           |
|     | b) auteur/correspondent                     | E   |        |              |      |           |
|     | c) redacteur                                | E   |        |              |      |           |
|     | d) eindredacteur                            | E   |        |              |      |           |
|     | e) grafisch ontwerper                       | E   |        |              |      |           |
|     | f) documenteigenaar                         | E   |        |              |      |           |
|     | g) systeembeheerder                         | E   |        |              |      |           |
|     | h) (sub)website-eigenaar                    | E   |        |              |      |           |
| 3.8 | Toekenning rechten per autorisatie          |     |        |              |      |           |
|     | a) lezen                                    | E   |        |              |      |           |
|     | b) schrijven                                | E   |        |              |      |           |
|     | c) creëren                                  | E   |        |              |      |           |
|     | d) verwijderen                              | E   |        |              |      |           |
|     | e) plaatsen voor publicatie                 | E   |        |              |      |           |
|     | f) publiceren                               | E   |        |              |      |           |
|     | g) navigatiestructuur aanpassen             | E   |        |              |      |           |
|     | h) templates aanpassen                      | E   |        |              |      |           |
|     | i) templates beheren (creëren, verwijderen) | E   |        |              |      |           |
|     | j) nieuwe webomgeving creëren               | E   |        |              |      |           |
| 3.9 | Rechten op het niveau van minimaal:         |     |        |              |      |           |
|     | a) website                                  | E   |        |              |      |           |
|     | b) subwebsite                               | E   |        |              |      |           |
|     | c) categorie (bijv. Persbericht)            | E   |        |              |      |           |

|  |   |
|--|---|
| d) artikel/item                                    | E |
| e) onderdeel artikel/item (bijv. samenvatting)     | E |
| f) afbeelding                                      | E |
| g) navigatie-onderdeel                             | E |
| 3.10 Ondersteuning netwerkdirectory's (bijv. LDAP) | E |
| 3.11 Autorisatie op basis van gebruikersgroepen    | E |
| 3.12 Autorisatie aan hele groep tegelijk           | E |
| 3.13 Overerving' rechten aan subgroepen            | E |
| 3.14 Beveiliging via naam/wachtwoord               | E |
| 3.15 Single logon                                  | E |
| 3.16 Opslag mutaties in logfiles                   | E |
| 3.17 Afscherming gegevens per tabblad              | W |
| 3.18 Afscherming gegevens per venster              | E |
| 3.19 Afscherming gegevens per veld                 | W |



#### 4 Vormgeving

#### Aanmaken en beheren van huisstijl

| Nr.  | Eis/Wens   | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|--|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 4.1  | Vormgeving is vrij te definiëren                                   | E   |        |              |      |           |
| 4.2  | Vormgeving is zelfstandig aan te passen                            | E   |        |              |      |           |
| 4.3  | Vormgeving is decentraal te beheren                                | E   |        |              |      |           |
| 4.4  | Gebruik van templates  | E   |        |              |      |           |
| 4.5  | Templates zijn vrij te definiëren                                  | E   |        |              |      |           |
| 4.6  | Verskillende templates per categorie (bijv. Persbericht)           | E   |        |              |      |           |
| 4.7  | Scripttaal templates   | *   |        |              |      |           |
| 4.8  | Ondersteuning externe template editors (bijv. Dreamweaver, GoLive) | E   |        |              |      |           |
| 4.9  | Automatische aanpassing presentatie na wijziging templates         | E   |        |              |      |           |
| 4.10 | Ondersteuning cascading style sheets (.css)                        | E   |        |              |      |           |
| 4.11 | Ondersteuning dynamische resoluties afbeeldingen                   | E   |        |              |      |           |
| 4.12 | Image convertor  | W   |        |              |      |           |
| 4.13 | Ondersteuning frames   | E   |        |              |      |           |
| 4.14 | Ondersteuning tabellen   | E   |        |              |      |           |
| 4.15 | Ondersteuning layers   | E   |        |              |      |           |
| 4.16 | Ondersteuning multimedia (bijv. Flash, Shockwave)                  | E   |        |              |      |           |
| 4.17 | Toekomstige ondersteuning van nieuwe mediaformaten                 | *   |        |              |      |           |
| 4.18 | Vormgeving is in preview te bekijken                               | E   |        |              |      |           |



## 5 Standaarden en bestandstypes

## Ondersteuning van standaarden en formaten

| Nr.  | Omschrijving                  | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|-------------------------------|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 5.1  | MS Word                       | E   |        |              |      |           |
| 5.2  | MS Excel                      | E   |        |              |      |           |
| 5.3  | MS Powerpoint                 | E   |        |              |      |           |
| 5.4  | MS Outlook                    | E   |        |              |      |           |
| 5.5  | SPSS                          | E   |        |              |      |           |
| 5.6  | .gif .jpg .bmp .psd .png .tif | E   |        |              |      |           |
| 5.7  | .PDF                          | E   |        |              |      |           |
| 5.8  | 3DES, AES                     | W   |        |              |      |           |
| 5.9  | ASCII                         | E   |        |              |      |           |
| 5.10 | ATAG                          | E   |        |              |      |           |
| 5.11 | CORBA                         | E   |        |              |      |           |
| 5.12 | CSV                           | E   |        |              |      |           |
| 5.13 | DAML                          | W   |        |              |      |           |
| 5.14 | DHTML                         | E   |        |              |      |           |
| 5.15 | DOM level 1                   | E   |        |              |      |           |
| 5.16 | DOM level 2                   | E   |        |              |      |           |
| 5.17 | DTD                           | E   |        |              |      |           |
| 5.18 | Dublin Core                   | E   |        |              |      |           |
| 5.19 | ECMA-Script 262               | E   |        |              |      |           |
| 5.20 | ECW+B55                       | E   |        |              |      |           |
| 5.21 | FTP                           | E   |        |              |      |           |
| 5.22 | GZIP                          | E   |        |              |      |           |
| 5.23 | HTML                          | E   |        |              |      |           |
| 5.24 | HTTP                          | E   |        |              |      |           |
| 5.25 | J2EE                          | E   |        |              |      |           |
| 5.26 | LDAP, Active Directory        | E   |        |              |      |           |
| 5.28 | Lynx-browser                  | W   |        |              |      |           |
| 5.29 | MNG                           | E   |        |              |      |           |
| 5.30 | Mozilla vanaf versie 1        | W   |        |              |      |           |
| 5.31 | MP3                           | E   |        |              |      |           |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 5.32 | MS IE vanaf versie 5.0                         | E |
| 5.33 | Netscape vanaf versie 5                        | E |
| 5.34 | ODBC, JDBC                                     | W |
| 5.35 | OIL  | W |
| 5.36 | Opera  | W |
| 5.37 | POP3, IMAP                                     | E |
| 5.38 | RDF  | E |
| 5.39 | RSS  | E |
| 5.40 | SGML   | W |
| 5.41 | SOAP   | E |
| 5.42 | SSL  | E |
| 5.43 | UAAG   | E |
| 5.44 | UDDI   | W |
| 5.45 | UTF-16   | E |
| 5.46 | UTF-8  | E |
| 5.47 | WCAG   | E |
| 5.48 | WebDAV   | E |
| 5.49 | WSDL   | W |
| 5.50 | XHTML  | E |
| 5.51 | Xlink  | E |
| 5.52 | XML  | E |
| 5.53 | XML Encryption                                 | W |
| 5.54 | Xpath  | E |
| 5.55 | Xquery   | E |
| 5.57 | XSD (XML-schema)                               | E |
| 5.58 | XSL(t)   | E |
| 5.59 | XSLFO  | E |
| 5.60 | overige relevante standaarden CANOS (ososs.nl) | * |



## 6 Techniek

## Technische specificaties

| Nr.  | Eis/Wens                                    | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|---|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 6.1  | Flexibel in te zett en                      | E   |        |              |      |           |
| 6.2  | Eenvoudig te onderhouden                    | E   |        |              |      |           |
| 6.3  | Volledig gescheiden omgevingen:             |     |        |              |      |           |
|      | a. ontwikkelomgeving                        | E   |        |              |      |           |
|      | b. testomgeving                             | E   |        |              |      |           |
|      | c. productie-omgeving                       | E   |        |              |      |           |
| 6.4  | Importmogelijkheden                         | E   |        |              |      |           |
| 6.5  | Logon met gebruikersnaam en wachtwoord      | E   |        |              |      |           |
| 6.6  | Versleuteling wachtwoorden                  | E   |        |              |      |           |
| 6.7  | Toegang beheer op het niveau van:           |     |        |              |      |           |
|      | a. websites                                 | E   |        |              |      |           |
|      | b. subwebsites                              | E   |        |              |      |           |
|      | c. toegangen                                | E   |        |              |      |           |
|      | d. archievenoverzichten                     | E   |        |              |      |           |
|      | e. externe websites                         | W   |        |              |      |           |
| 6.8  | Autorisatieprofielen op basis van rollen    | E   |        |              |      |           |
| 6.9  | Gebruikers worden in groepen verdeeld       | E   |        |              |      |           |
| 6.10 | Autorisatie in 1x aan hele groep tegelijk   | E   |        |              |      |           |
| 6.11 | Ondersteuning load balancing                | E   |        |              |      |           |
| 6.12 | Ondersteuning multi-processor omgeving      | E   |        |              |      |           |
| 6.13 | Garantie 24 uurs beschikbaarheid            | E   |        |              |      |           |
| 6.14 | Garantie performance                        | E   |        |              |      |           |
| 6.15 | Uitbreidbaar naar meer gebruikers/bezoekers | E   |        |              |      |           |
| 6.16 | Platformonafhankelijk                       | E   |        |              |      |           |
| 6.17 | Databaseonafhankelijk                       | E   |        |              |      |           |
| 6.18 | Herbruikbaar voor andere omgevingen         | W   |        |              |      |           |
| 6.19 | Aanpasbaar/uitbreidbaar via:                |     |        |              |      |           |
|      | a. COM-objecten                             | E   |        |              |      |           |
|      | b. DCOM-objecten                            | E   |        |              |      |           |
|      | c. DLL's                                    | E   |        |              |      |           |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 6.21 | Modulaire opbouw                               | E |
| 6.22 | My SQL   | W |
| 6.23 | MS SQL Server                                  | W |
| 6.24 | Oracle   | E |
| 6.25 | Windows NT/2000                                | E |
| 6.26 | Linux/UNIX                                     | E |
| 6.27 | Native XML-database                            | E |
| 6.28 | Webinterface                                   | E |
| 6.29 | Firefox  | E |
| 6.30 | MS Explorer 6.x en hoger                       | E |
| 6.31 | Veiligheid                                     | E |
| 6.32 | Multi-user                                     | E |
| 6.33 | Benodigde schijfruimte server                  | * |
| 6.34 | Benodigde schijfruimte client                  | * |
| 6.35 | Benodigde CPU server                           | * |
| 6.36 | Benodigde CPU client                           | * |
| 6.37 | Ondersteuning externe opslag (CD, tape)        | E |
| 6.38 | Onbeperkte veldgrootte                         | E |
| 6.39 | Onbeperkt aantal records/tabellen              | W |
| 6.40 | Opgave minimale en maximale responstijd        | * |
| 6.41 | Conversietool                                  | W |
| 6.42 | Ondersteuning client side scripting            | E |
| 6.43 | Ondersteuning server side scripting            | E |
| 6.44 | Ondersteuning Java applets                     | E |
| 6.45 | Ondersteuning ActiveX controls                 | E |
| 6.46 | Geen productspecifieke programmeer-/scripttaal | E |
| 6.47 | Gedocumenteerde standaard API                  | E |
| 6.48 | Ondersteuning SQL                              | E |
| 6.49 | Mogelijkheid voor automatische backup          | E |
| 6.50 | Gecontroleerde restore                         | E |
| 6.51 | Mogelijkheid voor rollback                     | E |
| 6.52 | Mogelijkheid voor fail safe                    | W |
| 6.53 | Ondersteuning SMTP                             | E |
| 6.54 | Relationele/objectgeoriënteerde database       | E |
| 6.55 | Geen productspecifieke databases               | E |
| 6.56 | Geen specifieke software aan client-zijde      | E |



## 7 Ondersteuning

## Ondersteuning, bruikbaarheid en training

| Nr.  | Eis/Wens                                       | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Opmerking |
|------|--|-----|--------|--------------|------|-----------|
| 7.1  | Gebruikersdocumentatie                         | E   |        |              |      |           |
| 7.2  | Technische (beheer)documentatie                | E   |        |              |      |           |
| 7.3  | Beschrijving datamodel                         | E   |        |              |      |           |
| 7.4  | Onderhoudscontract                             | E   |        |              |      |           |
| 7.5  | Service Level Agreement                        | E   |        |              |      |           |
| 7.6  | Voorbeeld SLA                                  | E   |        |              |      |           |
| 7.7  | Technische ondersteuning                       | E   |        |              |      |           |
| 7.8  | Ondersteuning op afroep                        | W   |        |              |      |           |
| 7.9  | Remote ondersteuning                           | W   |        |              |      |           |
| 7.10 | Releases en updates                            | E   |        |              |      |           |
| 7.11 | Patches en bug fixes                           | E   |        |              |      |           |
| 7.12 | Frequentie releases, updates, patches, etc.    | *   |        |              |      |           |
| 7.13 | Gebruikersclub of community                    | E   |        |              |      |           |
| 7.14 | Gratis helpdesk                                | E   |        |              |      |           |
| 7.15 | Openingstijden helpdesk                        | *   |        |              |      |           |
| 7.16 | Telefoonnummer helpdesk                        | *   |        |              |      |           |
| 7.17 | Leveringsvoorwaarden                           | *   |        |              |      |           |
| 7.18 | Klachtenprocedure                              | *   |        |              |      |           |
| 7.19 | Begeleiding installatieprocedure               | *   |        |              |      |           |
| 7.20 | Volledig met toetsenbord bedienbaar            | E   |        |              |      |           |
| 7.21 | Gebruikersinterface volledig in het Nederlands | E   |        |              |      |           |
| 7.22 | Gebruikersinterface aanpasbaar                 | E   |        |              |      |           |
| 7.23 | Gebruikersinterface werkt zonder Java          | E   |        |              |      |           |
| 7.24 | Gebruikersinterface werkt zonder ActiveX       | E   |        |              |      |           |
| 7.25 | Alle functies via webbrowser benaderbaar       | E   |        |              |      |           |
| 7.26 | Overzicht opleidingsmogelijkheden              | *   |        |              |      |           |
| 7.27 | Mogelijkheid in-house training                 | W   |        |              |      |           |
| 7.28 | Ontwikkeltool (System Developers Kit)          | E   |        |              |      |           |
| 7.29 | Vrij beschikbare source code                   | E   |        |              |      |           |



## 8 Investering

### Enmalige en periodieke kosten

| Nr.  | Eis/Wens                                   | E/W | Antwoord | Opmerking |
|------|--|-----|----------|-----------|
| 8.1  | Licentiekosten                             |     |          |           |
|      | a) opbouw                                  | *   |          |           |
|      | b) prijs                                   | *   |          |           |
|      | c) proeflicentie                           | W   |          |           |
| 8.2  | ASP-/hostingkosten                         | *   |          |           |
| 8.3  | Hostingkosten (externe hosting en housing) | *   |          |           |
| 8.4  | Installatiekosten                          |     |          |           |
|      | a) opbouw                                  | *   |          |           |
|      | b) wat zit erbij inbegrepen                | *   |          |           |
|      | c) prijs                                   | *   |          |           |
|      | d) doorlooptijd                            | *   |          |           |
| 8.5  | Implementatiekosten                        |     |          |           |
|      | a) opbouw                                  | *   |          |           |
|      | b) wat zit erbij inbegrepen                | *   |          |           |
|      | c) prijs                                   | *   |          |           |
|      | d) doorlooptijd                            | *   |          |           |
| 8.6  | Hardwarekosten                             | *   |          |           |
| 8.7  | Kosten overige benodigde software          | *   |          |           |
| 8.8  | Opleidingskosten                           |     |          |           |
|      | a) opbouw                                  | *   |          |           |
|      | b) wat zit erbij inbegrepen                | *   |          |           |
|      | c) prijs                                   | *   |          |           |
| 8.9  | Onderhoudskosten                           |     |          |           |
|      | a) opbouw                                  | *   |          |           |
|      | b) wat zit erbij inbegrepen                | *   |          |           |
|      | c) prijs                                   | *   |          |           |
| 8.10 | Tarievenstructuur consultants, etc.        | *   |          |           |
| 8.11 | Kosten documentatie                        | *   |          |           |
| 8.12 | Kosten helpdesk                            | *   |          |           |
| 8.13 | Kosten remote ondersteuning                | *   |          |           |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 8.14 | Kosten ondersteuning op afroep             | * |
| 8.15 | Licentiestructuur (users/domeinen/etc.)    | * |
| 8.16 | 1 licentie voor onbeperkt aantal sites     | E |
| 8.17 | Uiteenzetting totale benodigde investering | * |
| 8.18 | Uiteenzetting return on investment         | * |
| 8.19 | Benodigde menskracht eigen organisatie     |   |
|      | a) inzet projectteam                       | * |
|      | b) inzet gebruikers, redactie              | * |
|      | c) inzet automatisering                    | * |



## 9 Componenten

## Aanvullende functionaliteiten + kosten

| Nr.  | Eis/Wens                            | E/W | Geheel | Gedeeltelijk | Niet | Kosten + evt. opmerkingen |
|------|-------------------------------------|-----|--------|--------------|------|---------------------------|
| 9.1  | Webanalyse                          | E   |        |              |      |                           |
| 9.2  | Managementinformatie                | E   |        |              |      |                           |
| 9.3  | Mailinglijst                        | E   |        |              |      |                           |
| 9.4  | Enquête                             | E   |        |              |      |                           |
| 9.5  | Formuliereditor                     | E   |        |              |      |                           |
| 9.6  | Chatbox                             | W   |        |              |      |                           |
| 9.7  | Forum                               | E   |        |              |      |                           |
| 9.8  | Gastenboek                          | W   |        |              |      |                           |
| 9.9  | Personalisatie                      | E   |        |              |      |                           |
| 9.10 | Poll (opiniepeiling)                | E   |        |              |      |                           |
| 9.11 | Veelgestelde vragenlijst            | E   |        |              |      |                           |
| 9.12 | Productencatalogus                  | E   |        |              |      |                           |
| 9.13 | Beeldbank                           | E   |        |              |      |                           |
| 9.14 | Smoelenboek                         | E   |        |              |      |                           |
| 9.15 | Kenniskaart                         | E   |        |              |      |                           |
| 9.16 | Vacaturebank                        | E   |        |              |      |                           |
| 9.17 | Zoekmachine extern                  | E   |        |              |      |                           |
| 9.18 | Zoekmachine intern                  | E   |        |              |      |                           |
| 9.19 | Webspider                           | W   |        |              |      |                           |
| 9.20 | Knipselkrant                        | W   |        |              |      |                           |
| 9.21 | E-card                              | W   |        |              |      |                           |
| 9.22 | IRC                                 | W   |        |              |      |                           |
| 9.23 | Mail a friend                       | W   |        |              |      |                           |
| 9.24 | Stel een vraag                      | E   |        |              |      |                           |
| 9.25 | Agenda/kalender                     | E   |        |              |      |                           |
| 9.26 | Plaats een link                     | E   |        |              |      |                           |
| 9.27 | e-shop                              | W   |        |              |      |                           |
| 9.28 | XML convertor                       | W   |        |              |      |                           |
| 9.29 | OCR-module                          | W   |        |              |      |                           |
| 9.28 | Zelf componenten ontwikkelen in cms | W   |        |              |      |                           |

|      |                                 |   |
|------|---------------------------------|---|
| 9.29 | Link checker voor externe links | E |
| 9.30 | Blog                            | E |
| 9.31 | Wiki                            | W |
| 9.32 | Mashup                          | W |
| 9.33 | RSS                             | E |